Informasjon ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted
- innskuddskonto og betalingstjenester

Etter *Lov om Opplysningsplikt og Angerrett mv. Fjernsalg og Salg utenom Faste Forretningslokaler* skal BlueStep gi sine kunder tilleggsinformasjon, utover det som fremgår av selve kontoavtalen herunder de Generelle regler for innskudd og betalingstjenester og avtalevilkår for de enkelte betalingstjenester. I de tilfeller det foreligger angrerett for tjenesten etter angrerettloven, vil kunden motta et angreskjema, nærmere informasjon om angreretten og om hvordan kunden skal gå frem dersom angreretten påberopes.

Om selskapet
Navn: BlueStep Bank AB (publ), filial Oslo
Organisasjonsnummer: 995 268 841
Postadresse: Postboks 641 Sentrum N, 0202 Oslo
Hovedkontoradresse: Skippergata31 N, 0154 Oslo Tlf:
21 30 52 00
E-postadresse:info@bluestep.no
Internettadresse: www.bluestep.no

Informasjon om BlueStep Bank virksomhet, bedriftsfakta m.m er tilgjengelige på vår nettside. BlueStep Finans står i Norge under tilsyn av Finanstilsynet.

Om avtalen og forhåndsopplysninger
Avtalevilkår og forhåndsopplysninger samt BlueSteps løpende meldinger og informasjon så lenge avtalen løper, vil skje på norsk.
Både kundekontakt før eventuell avtaleinngåelse og selve avtalen, bygger på norsk rett. Eventuelle tvister skal løses etter norsk rett og for norske domstoler. Som det fremgår av avtalevilkårene kan en tvist også bringes inn for Finansklagenemnda. Nemndas adresse er postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.
For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no
For nærmere informasjon om produktet vises til avtalevilkårene for produktet, samt informasjon om produktet på vår nettside.

Om angrerett for finansielle tjenester
Det er angrerett på kontoavtaler og de enkelte betalingstjenesteavtaler som er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted. Slike rammeavtaler gir kunden rett til etterfølgende enkeltoppdrag så som innskudd, uttak og betalingsoverføringer. Er det inngått en rammeavtale etterfulgt av separate betalingstransaksjoner, gjelder angrerettloven bare på den innledende rammeavtalen.
Angreretten gjelder bare den innledende produktavtalen og ikke de enkelte transaksjoner, overføringer eller tilsvarende, som utføres under avtalens løpetid.
Nærmere informasjon om angreretten, angrefristen lengde, vilkår for å bruke angreretten og følger av å ikke bruke angreretten, er inntatt i **vedlagte** angreskjema.
Dersom du ønsker å benytte deg av din angrerett kan du gjøre en av følgende ting:

- Benytte angrerettskjema som er vedlagt dette dokument
- Avslutte kontoen selv i nettportalen (kan forøvrig også gjøres etter at angreretten er utløpt)

Dette skjemaet er obligatorisk etter forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsett av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med heimel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor faste forretningslokaler (angrerettlova) § 33.Skjemaet skal brukes ved salg utenfor fast utsalgssted og fjernsalg av finansielle tjenester.

DU HAR 14 DAGERS (EVT 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med tjenesteyteren uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med foretaket ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenfor fast utsalgssted**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått *og* du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler (IPA) er fristen 30 dager. Salg utenfor fast utsalgssted av livsforsikring og IPA følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

Du må gi tjenesteyter melding om bruk av angreretten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o l). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

Fylles ut av tjenesteyteren

Tjenesteyterens navn	**BlueStep Bank AB (publ), filial Oslo**
Organisasjonsnr	**995 268 841**
Adresse	**Skippergata 31 N, 0154 Oslo**
Telefonnummer	**21 30 52 00**
E-postadresse	**info@bluestep.no**
Kundens fødselsdato	
Avtalenr./referansenr	
Hva slags tjenester	**Sparekonto**
Avtalen be inngått den (dato)	
Angreskjemaet ble levert (dato)	

Fylles ut av forbrukeren og sendes til tjenesteyteren.	
Angreskjemaet er mottatt den (dato)	
Navn	
Adresse	
Telefonnr. privat/jobb/mobil	
E-postadresse	
Dato	
Underskrift	

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare på den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

Utgangspunktet for angrefristen
Fristen skal reknast frå det tidspunktet avtalen vart inngått, og ved livsforsikringsavtalar frå du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha fått alle opplysningane som angrerettlova krev, og på den måten som lova krev. § 28 i angrerettlova gir informasjon om kva slags førehandsopplysningar du skal få ved fjernsal. Opplysningar om lova kan du få hos den næringsdrivande, Forbrukarrådet (http://www.forbrukerradet.no/) eller du kan lese henne på Internett (https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2014-06-20-27?q=angrerettlov).
Dersom du gjer fleire separate transaksjonar av same typen med mindre enn eitt års mellomrom utan at det ligg føre ein innleiande avtale om tenesta, gjeld opplysningsplikta berre for den første transaksjonen.

Nokre finansielle tenester har skattemessige fordelar. Nyttar du angreretten, vil du ikkje kunne krevje slike skattemessige frådrag. Til dømes vil du ved låneavtalar ikkje kunne krevje frådrag for anna enn eventuelle netto betalte renter, etableringsgebyr o.l. Dersom du nyttar angreretten ved t.d. BSU og IPS, vil du ikkje kunne krevje frådrag for innskotet.

Ved fjernsal skal du ha dei fullstendige avtalevilkåra rimeleg tid på førehand, jf. angrerettlova § 30. Dersom avtalen blir inngått etter oppmoding frå deg, og det blir nytta ein fjernkommunikasjonsmetode som ikkje gjer det mogleg å gi ut avtalevilkåra og førehandsopplysningar før avtalen blir inngått, skal den næringsdrivande oppfylle sine plikter straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsal meiner ein avtalar som blir inngåtte heilt utan at du og representanten for den næringsdrivande møtest ansikt til ansikt, t.d. avtalar som er inngåtte på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanleg post. For at noko skal kunne reknast som fjernsal etter lova, må avtalen bli inngått ved ei organisert ordning for sal eller tenesteyting.
Førehandsopplysningar og avtalevilkår skal du få skriftleg på papir eller eit anna varig medium som du rår over (som t.d. e-post som kan skrivast ut, eller som automatisk blir lagra på harddisken til forbrukaren).
Ved sal utanfor faste forretningslokale krev angrerettlova at den næringsdrivande gir deg dei opplysningane som er nemnde i angrerettlova § 28 bokstav j) og k), på eit varig medium du rår over.
Med avtalar som er inngåtte utanfor faste forretningslokale meiner ein t.d. avtalar som er inngåtte på messer, gata osb. Også avtalar som er inngåtte i heimen din, fell inn under lova, men berre dersom representanten for den næringsdrivande kjem dit utan at du uttrykkjeleg har bede om det, eller det blir inngått avtalar utover det du hadde tenkt på då du bad den næringsdrivande om å kome heim til deg.

Oppgjer ved bruk av angreretten
Dersom du nyttar deg av angreretten, fell plikta til partane om å oppfylle avtalen bort. Dersom avtalen heilt eller delvis er oppfylt av nokon av partane, skal det skje ei tilbakebetaling.

Angrerett ved fjernsal
Tilbakeføring må du gjere seinast 30 dagar etter at du har sendt meldinga om at du vil nytte angreretten. På same måten må den næringsdrivande seinast 30 dagar etter at han eller ho fekk meldinga om bruk av angreretten, betale tilbake vederlaget du har betalt for sjølve tenesta. **Etableringsgebyr/depotgebyr o.l. fråden næringsdrivande vil du derimot ikkje ha krav på å få tilbake.** Det same gjeld beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivande, men til andre, til dømes honorar til takstmann, tinglysningsgebyr o.l.
Dersom du har inngått ein avtale om fjernsal og uttrykkjeleg har bede om at avtalen skal setjast i verk før angreretten går ut, kan den næringsdrivande krevje vederlag for den tida du har nytta den finansielle tenesta. Vederlaget må stå i rimeleg forhold til omfanget av den tenesta som allereie er levert, samanlikna med den fulle oppfyllinga av avtalen.

Angrerett ved sal utanfor faste forretningslokale
Den næringsdrivande må betale tilbake det du har betalt seinast 14 dagar etter at den næringsdrivande har fått meldinga om bruk av angreretten. Deretter må du betale tilbake / levere tilbake den ytinga du har fått som ledd i avtalen innan rimeleg tid. Dersom tilbakeføringsplikta til begge partar gjeld pengar, kan den næringsdrivande gjere nettooppgjer.

Konsekvensar av ikkje å nytte angreretten
Dersom du ikkje nyttar deg av angreretten, vil avtalen vere bindande for begge partar, slik han vart inngått. Ver likevel merksam på at for ei rekkje avtalar vil du likevel ha høve til å avslutte avtaleforholdet når som helst, uavhengig av angrerettlova. Det er regulert i finansavtalelova og forsikringsavtalelova.

Forbrukerrådet kan gi rettleiing om angrerett,tlf. 23 400 500. Internett-adresse til Forbrukerrådet si rettleiing om angrerett: http://www.forbrukerradet.no/_attachment/1177064/binary/31054