

Del G av kontoavtalen:

Informasjon ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted - innskuddskonto og betalingstjenester

Etter *Lov om Opplysningsplikt og Angerrett mv. Fjernsalg og Salg utenom Faste Forretningslokaler* skal BlueStep gi sine kunder tilleggsinformasjon, utover det som fremgår av selve kontoavtalen herunder de Generelle regler for innskudd og betalingstjenester og avtalevilkår for de enkelte betalingstjenester. I de tilfeller det foreligger angrerett for tjenesten etter angrerettloven, vil kunden motta et angreskjema, nærmere informasjon om angreretten og om hvordan kunden skal gå frem dersom angreretten påberopes.

Om selskapet

Navn: BlueStep Bank AB (publ), filial Oslo
Organisasjonsnummer: 995 268 841
Postadresse: Postboks 641 Sentrum N, 0202 Oslo
Hovedkontoradresse: Skippergata31 N, 0154 Oslo
Tlf: 21 30 52 00
E-postadresse: info@bluestep.no
Internettadresse: www.bluestep.no

Informasjon om BlueStep Bank virksomhet, bedriftsfakta m.m er tilgjengelige på vår nettside. BlueStep Bank står i Norge under tilsyn av Finanstilsynet.

Om avtalen og forhåndsopplysninger

Avtalevilkår og forhåndsopplysninger samt BlueSteps løpende meldinger og informasjon så lenge avtalen løper, vil skje på norsk.

Både kundekontakt før eventuell avtaleinngåelse og selve avtalen, bygger på norsk rett. Eventuelle tvister skal løses etter norsk rett og for norske domstoler. Som det fremgår av avtalevilkårene kan en tvist også bringes inn for Finansklagenemnda. Nemndas adresse er postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no

For nærmere informasjon om produktet vises til avtalevilkårene, samt informasjon om produktet på vår nettside.

Om angrerett for finansielle tjenester

Det er angrerett på kontoavtaler og de enkelte betalingstjenesteavtaler som er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted. Slike rammeavtaler gir kunden rett til etterfølgende enkeltoppdrag så som innskudd, uttak og betalingsoverføringer. Er det inngått en rammeavtale etterfulgt av separate betalingstransaksjoner, gjelder angrerettloven bare på den innledende rammeavtalen.

Angreretten gjelder bare den innledende produktavtalen og ikke de enkelte transaksjoner, overføringer eller tilsvarende, som utføres under avtalens løpetid.

Nærmere informasjon om angreretten, angrefristen lengde, vilkår for å bruke angreretten og følger av å ikke bruke angreretten, er inntatt i **vedlagte** angreskjema.

Dersom du ønsker å benytte deg av din angrerett kan du gjøre en av følgende ting:

- Benytte angretnsskjema som er vedlagt dette dokument
- Avslutte kontoen selv i nettportalen (kan forøvrig også gjøres etter at angreretten er utløpt)

Dette skjemaet er obligatorisk etter forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsett av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med heimel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor faste forretningslokaler (angrerettlova) § 33. Skjemaet skal brukes ved salg utenfor fast utsalgssted og fjernsalg av finansielle tjenester.

DU HAR 14 DAGERS (EVT 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med tjenesteyteren uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med foretaket ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenfor fast utsalgssted**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler (IPA) er fristen 30 dager. Salg utenfor fast utsalgssted av livsforsikring og IPA følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

Du må gi tjenesteyter melding om bruk av angreretten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o l). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

Fylles ut av tjenesteyteren

Tjenesteyterens navn	BlueStep Bank AB (publ), filial Oslo
Organisasjonsnr	995 268 841
Adresse	Skippergata 31 N, 0154 Oslo
Telefonnummer	21 30 52 00
E-postadresse	info@bluestep.no
Kundens fødselsdato	
Avtalenr./referansenr	
Hva slags tjenester	Sparekonto
Avtalen ble inngått den (dato)	
Angreskjemaet ble levert (dato)	

Fylles ut av forbrukeren og sendes til tjenesteyteren.	
Angreskjemaet er mottatt den (dato)	
Navn	
Adresse	
Telefonnr. privat/jobb/mobil	
E-postadresse	
Dato	
Underskrift	

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare på den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

Angrefristens utgangspunkt

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 28 (<http://www.lovdatab.no>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos den næringsdrivende, Forbrukerrådet (<http://www.forbrukerradet.no/>) eller du kan lese den på nettet: (<https://lovdatab.no/dokument/NL/lov/2014-06-20-27?q=angrerettlov>).

Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F.eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPS vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven §30. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal den næringsdrivende oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og den næringsdrivendes representant møtes ansikt til ansikt, f.eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må avtalen inngås ved en organisert ordning for salg eller tjenesteyting.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f.eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres automatisk på forbrukerens harddisk). Ved utenom faste forretningslokaler krever angrerettloven at den næringsdrivende gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 28 bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenom faste forretningslokaler menes f.eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom den næringsdrivendes representant kommer dit uten at du uttrykkelig har

Oppdatert per 20.12.17

bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba den næringsdrivende om å komme hjem til deg.

Oppgjør ved bruk av angreretten

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

Angrerett ved fjernsalg

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må den næringsdrivende innen 30 dager etter at de har mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten. Den næringsdrivendes etableringsgebyr/depotgebyr o.l. vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake. Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivende, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan den næringsdrivende kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

Angrerett ved salg utenom faste forretningslokaler

Den næringsdrivende må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra den næringsdrivende har mottatt meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/ levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan den næringsdrivende foreta nettooppgjør.

Konsekvenser av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter slik den ble inngått. Men vær oppmerksom på at for en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 23 400 500. Internettadresse: <http://www.forbrukerradet.no>